

## CONFIGURACIÓN DE INTERNET EXPLORER

Hay varias condiciones que pueden afectar al funcionamiento de las aplicaciones. Por ejemplo, tener instalada la barra de Google o tener activado el complemento de algún antivirus en el explorador.

En el caso de la barra de Google, se recomienda deshabilitarla de este modo.

**ADVERTENCIA:** La barra de GOOGLE bloquea los elementos emergentes. Si tiene instalado dicho complemento, habrá que desinstalarlo para que las aplicaciones funcionen correctamente. Seguir los siguientes pasos:



Y seguir el proceso de desinstalación de la barra.

Compruebe que la configuración de su internet explorer está como se indica a continuación. Siga los pasos y una vez configurado el navegador, **cierre TODAS las ventanas de Internet Explorer** para que los cambios surjan efecto.

Arrancar el explorador. En el caso que no aparezca el menú:

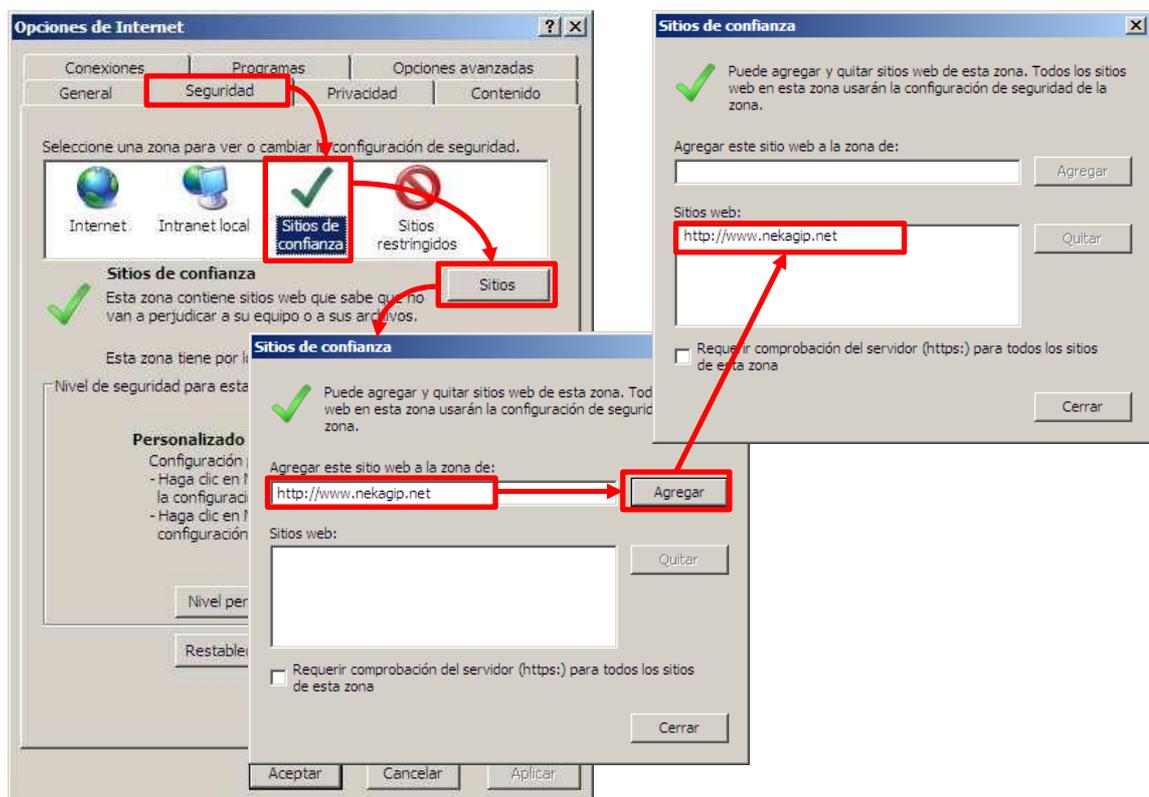
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Clikar tecla F10.

## 1.- Debe tener como sitio de confianza [www.nekagip.net](http://www.nekagip.net)

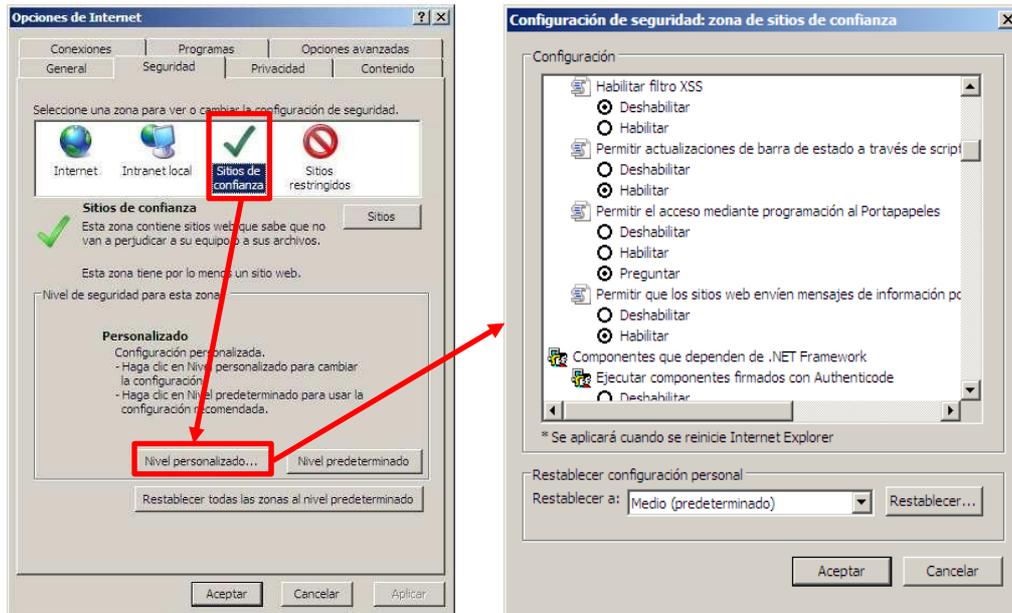
Ir a menú “Herramientas” -> “Opciones de Internet” y pulsar en la pestaña

“Seguridad”. Seleccionar “Sitios de confianza” y clicar sobre el botón “Sitios”. En la ventana que aparece, agregar como sitio de confianza <http://www.nekagip.net>.



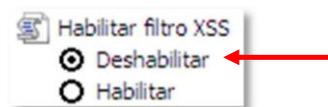
## 2.- Debe configurar el nivel personalizado de los sitios de confianza.

Ir a menú “Herramientas” -> “Opciones de Internet” y pulsar en la pestaña “Seguridad”. Seleccionar “Sitios de confianza” y hacer click en el botón “Nivel personalizado...”.

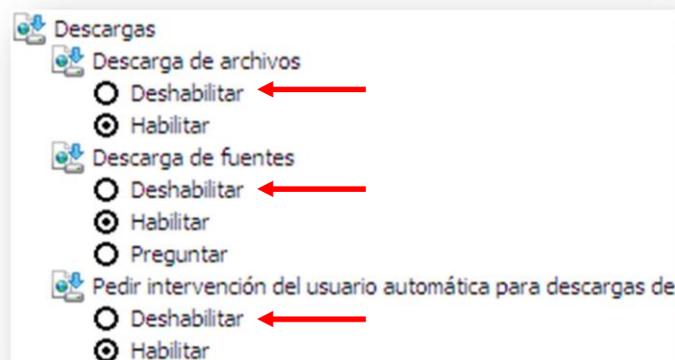


En la nueva ventana que se abre modificar el siguiente punto:

- Deshabilitar la opción “Habilitar filtro XSS”.

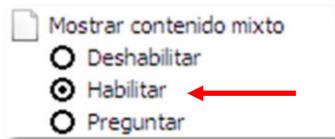


- Habilitar las tres opciones del apartado

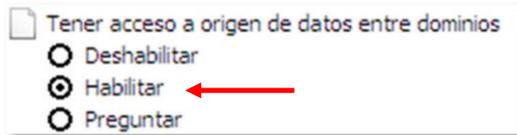




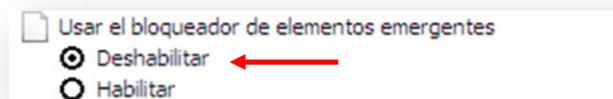
- Habilitar la opción *“Mostrar contenido”*



- *“Tener acceso a origen de datos entre dominios”* aukera gaitu.

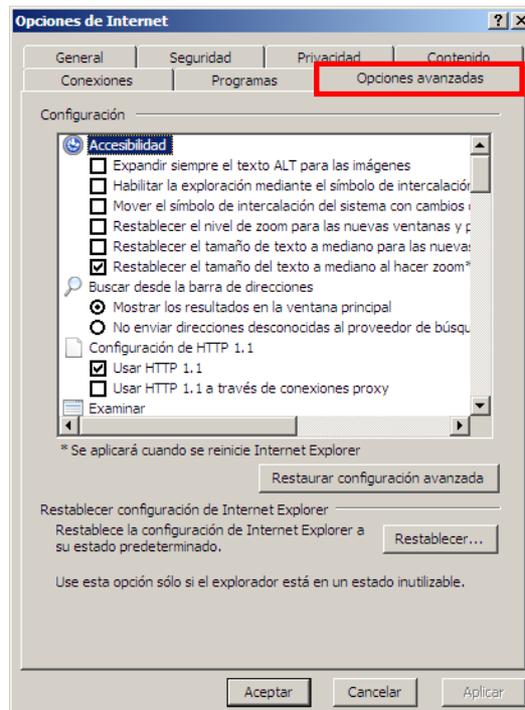


- *“Usar el bloqueador de elementos emergentes”* aukera desgaitu.



### 3.- Debe configurar las opciones avanzadas de su Internet Explorer. Para ello:

Ir al menú *“Herramientas”* -> *“Opciones de Internet”* y pulsar en la pestaña *“Opciones Avanzadas”*.



Modificar los siguientes puntos:



- “Usar HTTP 1.1 a través de conexiones proxy” aukera desgaitu.

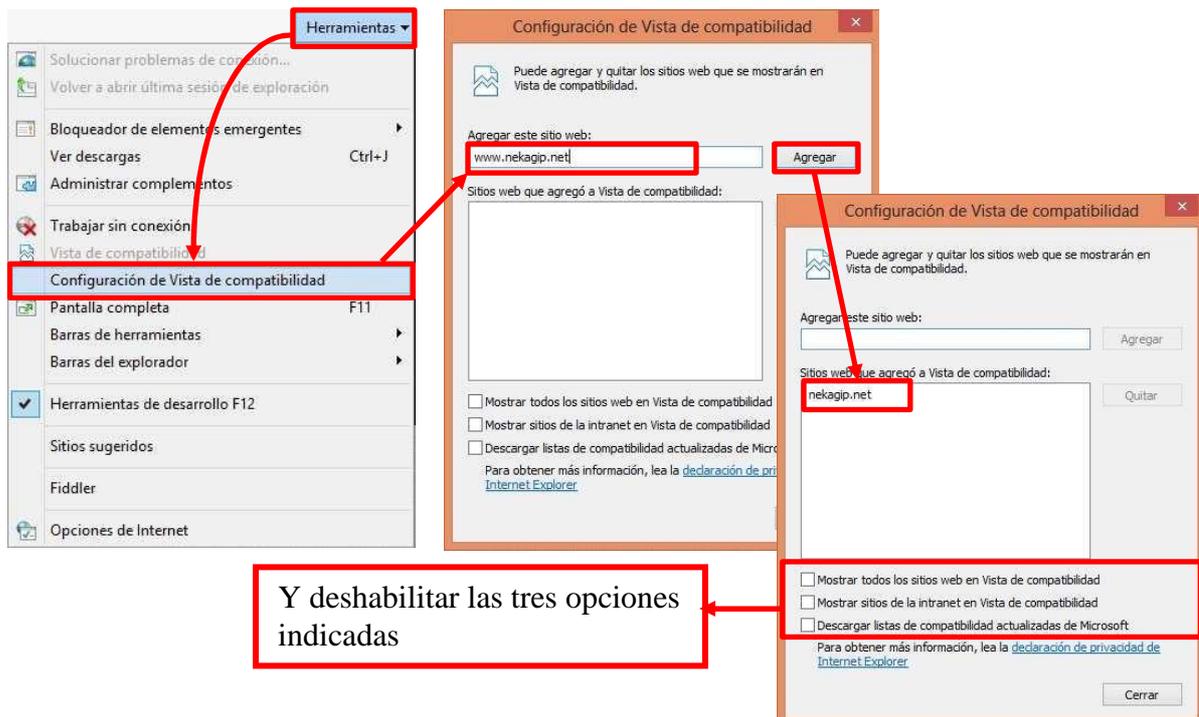


- “Vaciar la carpeta Archivos temporales de Internet cuando se cierre el explorador” aukera gaitu.



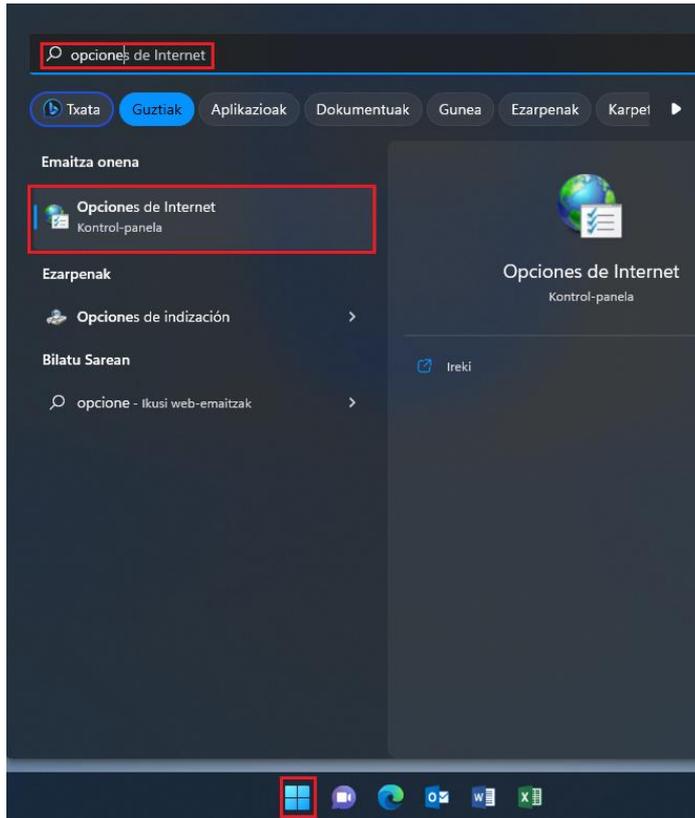
#### 4.- Debe configurar la vista de compatibilidad.

Ir a menú “Herramientas” -> “Configuración de Vista de compatibilidad”. En la ventana que aparece, agregar en sitio de confianza [www.nekagip.net](http://www.nekagip.net).

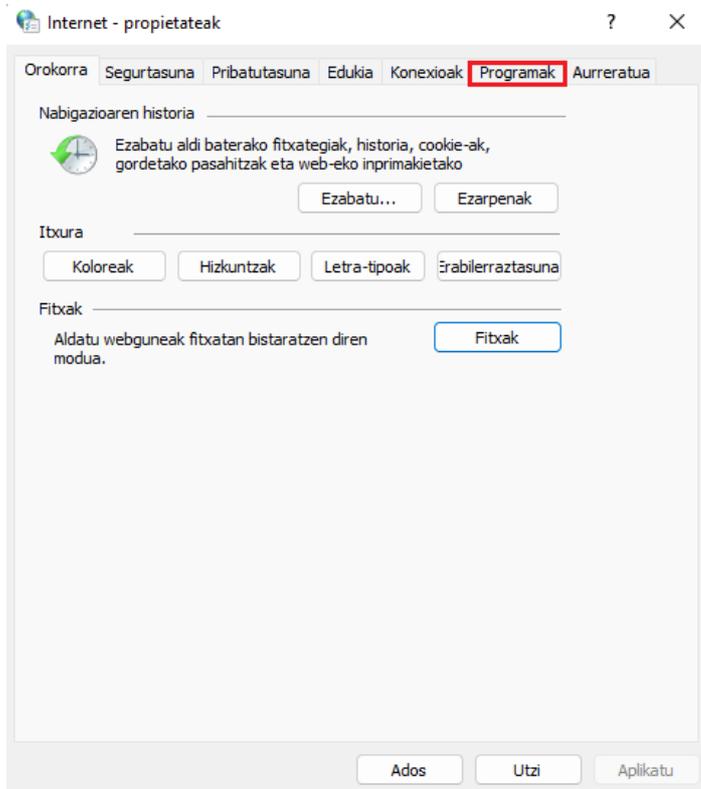


NOTA: Si se trata de un equipo con **WINDOWS 11** y no podeis llegar a la opción de “Configuración de Vista de compatibilidad”, seguir los siguientes pasos:

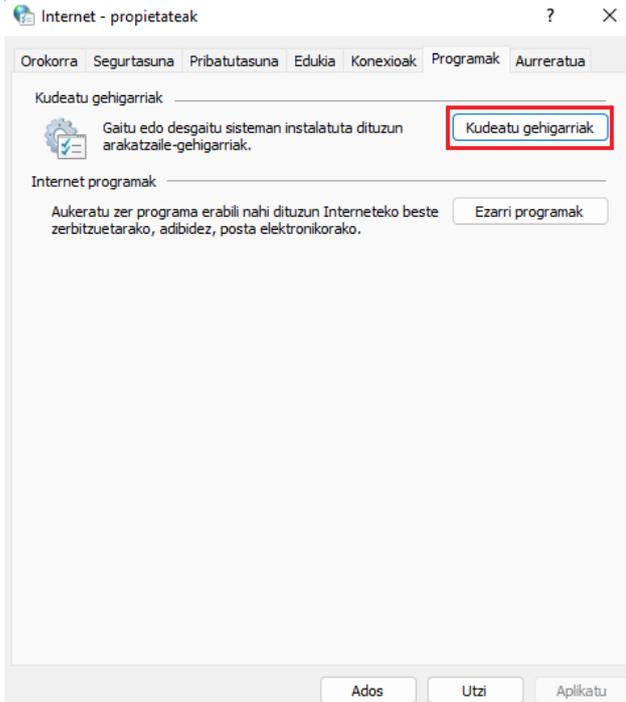
1. Abre las 'Opciones de Internet' desde el menú de Inicio.



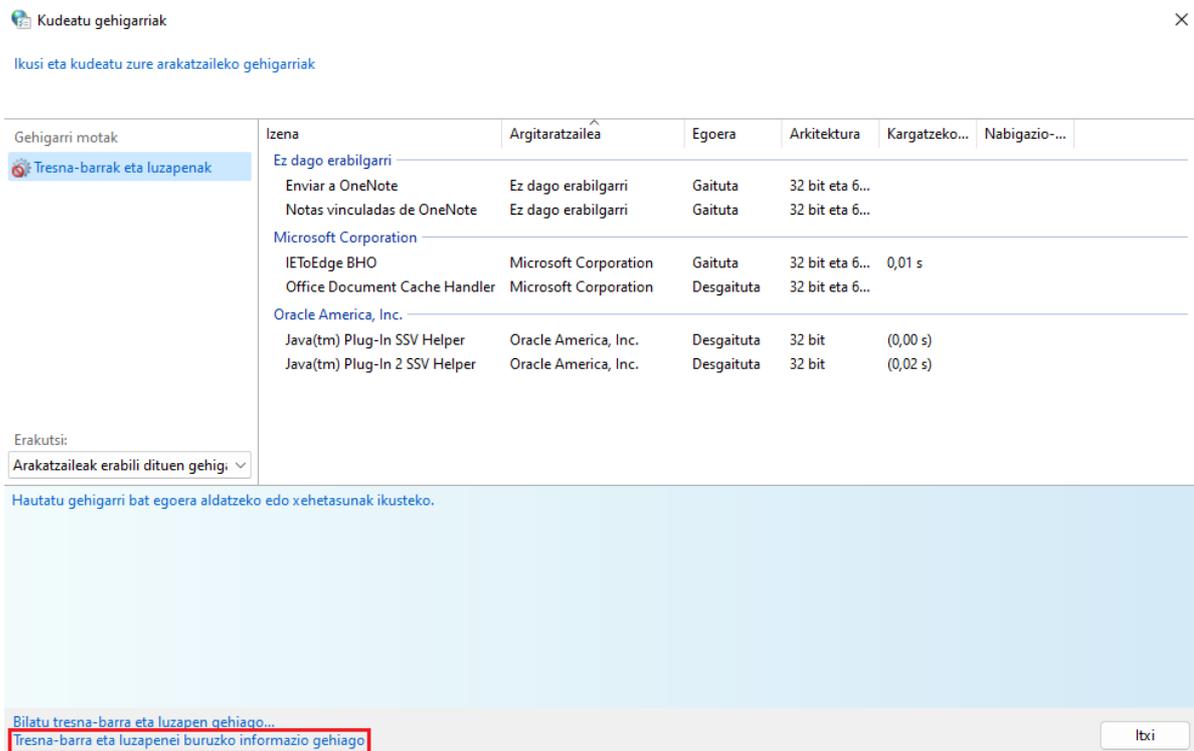
2. Clica en la pestaña '**Programas**'.



3. Clica en '**Administrar complementos**'.

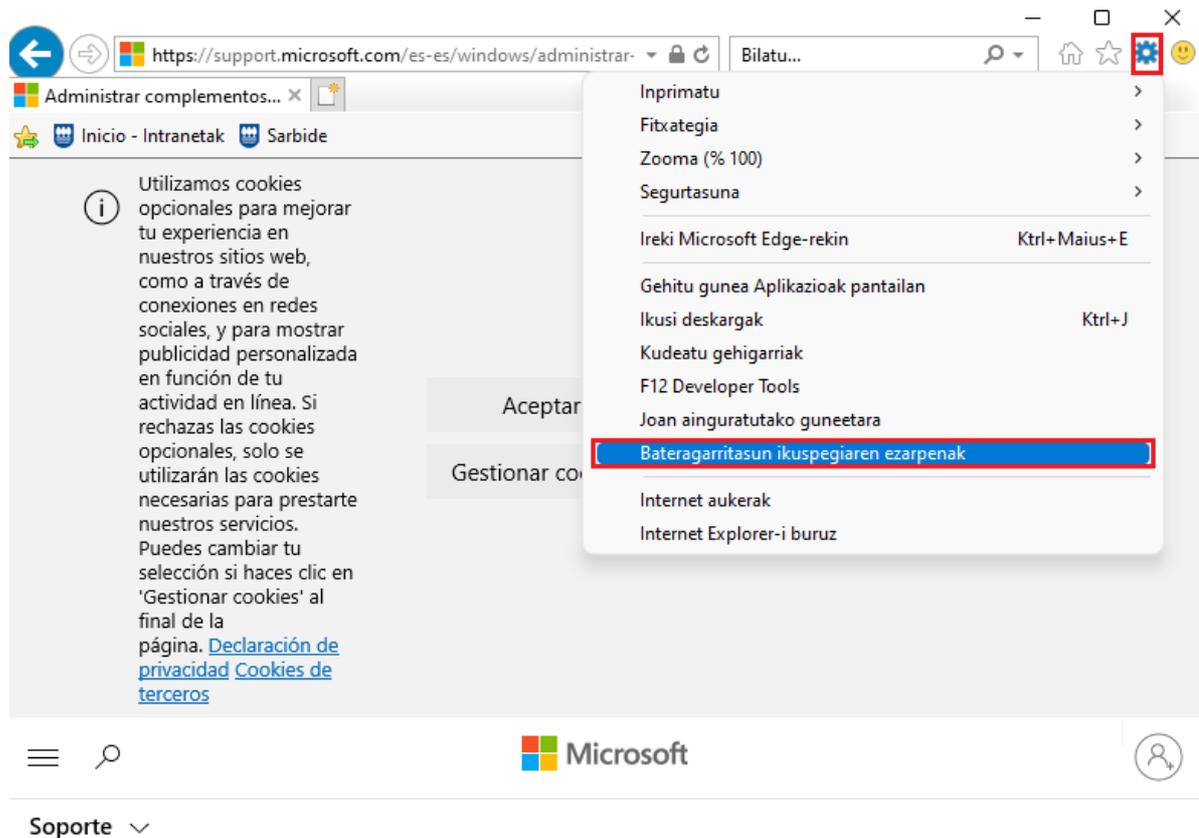


4. En la nueva ventana que se abrirá, pulsa el enlace azul de la parte inferior, que reza 'Obtener más información acerca de las herramientas y las extensiones'.





5. Ahí tienes tu ventana de **Internet Explorer**. En Windows 11.

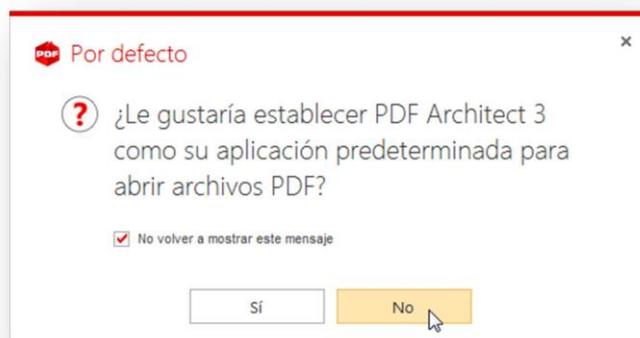
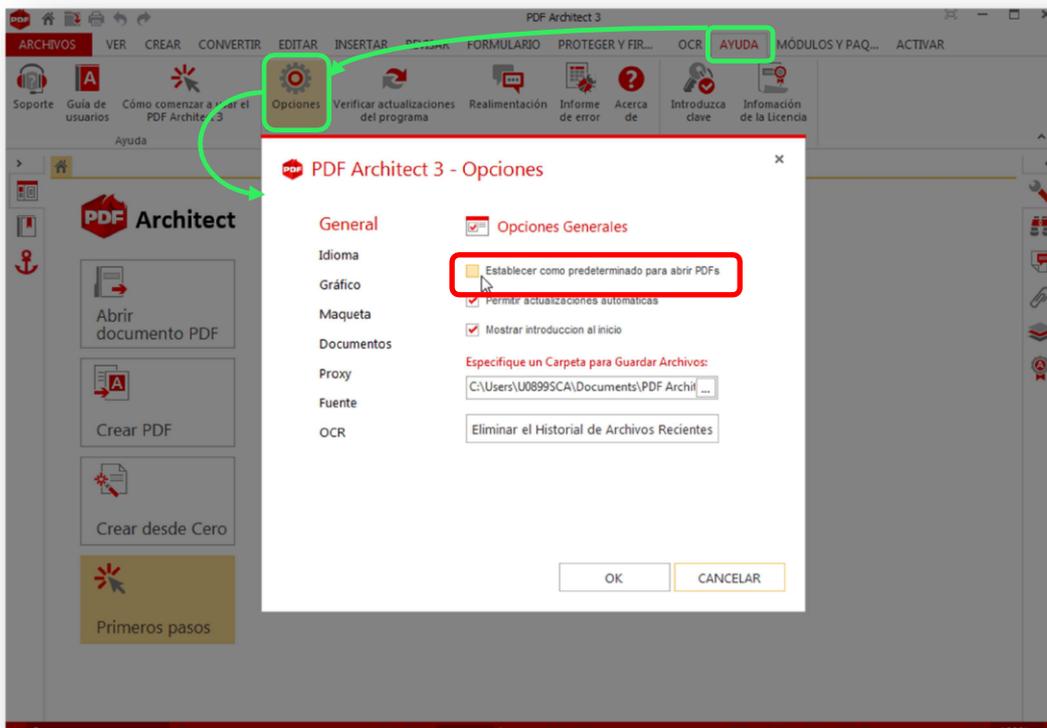


## PDF Architect

Las aplicaciones utilizan el Adobe Reader para visualizar los pdf que se generan. En el caso de tener **PDF Architect**, puede que los PDF se visualicen incorrectamente.

Para que se visualicen correctamente los pdf es necesario modificar unos parámetros del componente PDF Architect:

- No establecerlo como programa predeterminado para abrir pdfs.  
Abrir el PDF Architect, acceder el menú de ayuda y clicar sobre opciones.



## WINDOWS 10 – Microsoft Edge

Con el nuevo sistema operativo Windows 10 ha surgido un nuevo navegador (Microsoft Edge).

Las aplicaciones están optimizadas para internet explorer 8 o superior pero no para Microsoft edge.

Para solventar este problema el usuario de Windows 10 debe abrir la aplicación

